

Privacybeleid Lesage Management

1. Inleiding

Bij Lesage Management vinden wij de bescherming van uw persoonsgegevens belangrijk. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten u heeft, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wetgeving.

LESAGE MANAGEMENT BV
Dwarsstraat 42
9050 Gent
Ondernemingsnummer BE 0799.256.145

Voor vragen over dit privacybeleid kunt u contact met ons opnemen via:

E-mail: gauthier@lesagemanagement.be

Telefoon: +32 474 36 84 51

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

Identificatie- en contactgegevens

- Naam en voornaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Professionele gegevens

- Bedrijfsnaam
- Functie of rol binnen de onderneming
- Sector en basisinformatie over uw organisatie

Facturatie- en betalingsgegevens

- Facturatieadres
- Ondernemingsnummer en btw-nummer
- Bankrekeningnummer en betalingsinformatie

Gegevens in het kader van onze dienstverlening

- Informatie over uw onderneming en projecten, zoals groeiplannen, overnameplannen, strategische doelstellingen
- Notities van besprekingen en analyses
- Documenten die u zelf aan ons bezorgt in het kader van adviesopdrachten

Communicatiegegevens

- Correspondentie via e-mail, telefoon, online meetings en contactformulieren
- Reacties op nieuwsbrieven of andere communicatie

Technische gegevens

- Gegevens over uw gebruik van onze website, zoals IP-adres, browser, toesteltype
- Cookiegegevens, volgens onze afzonderlijke cookieverklaring

3. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van onze diensten

- Voorbereiden, uitvoeren en opvolgen van adviesopdrachten
- Analyseren van uw situatie en het opstellen van adviezen en rapporten
- Organiseren van (online) meetings, workshops en trajecten

Klantenbeheer

- Opstellen en opvolgen van offertes

- Beheer van klantendossiers
- Facturatie en boekhouding

Wettelijke verplichtingen

- Naleven van fiscale en boekhoudkundige verplichtingen
- Eventuele andere wettelijke verplichtingen die op ons van toepassing zijn

Verbetering van onze diensten en werking

- Analyse van klantfeedback
- Optimalisatie van onze processen en website

Marketing en communicatie

- Verzenden van nieuwsbrieven, updates en uitnodigingen, enkel indien u klant bent of hiervoor toestemming heeft gegeven
- Gerichte communicatie op basis van uw interesses, voor zover wettelijk toegestaan

4. Op welke rechtsgrond doen wij dit?

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van een overeenkomst of om op uw verzoek maatregelen te nemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst
- Wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld inzake boekhouding en fiscaliteit
- Ons gerechtvaardigd belang, zoals klantenbeheer, verbetering van onze diensten en het voeren van beperkte direct marketing naar bestaande klanten
- Uw expliciete toestemming, bijvoorbeeld voor het ontvangen van nieuwsbrieven wanneer u nog geen klant bent

Wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, heeft u steeds het recht om die toestemming weer in te trekken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking voordat u uw toestemming introk.

5. Hoe verkrijgen wij uw gegevens?

Wij verkrijgen persoonsgegevens op de volgende manieren:

- Rechtstreeks van u, bijvoorbeeld wanneer u ons contacteert via e-mail, telefoon, sociale media of via het contactformulier op de website
- Tijdens gesprekken, vergaderingen of online sessies
- Bij inschrijving op een nieuwsbrief, webinar, opleiding of event
- Via publieke bronnen, zoals de Kruispuntbank van Ondernemingen, uw website of uw openbare LinkedIn profiel
- Via cookies en soortgelijke technologie op onze website, volgens onze cookieverklaring

6. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de hierboven beschreven doeleinden of wanneer dit wettelijk verplicht is.

Dit kan onder meer het geval zijn bij:

- IT dienstverleners, waaronder hosting, e-mail, CRM en cloudproviders
- Boekhouder of accountant
- Juridische of andere professionele adviseurs
- Overheidsinstanties en toezichthouders, wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn
- Samenwerkingspartners, enkel indien dit nodig is voor de uitvoering van een opdracht en, waar nodig, met uw voorafgaande toestemming

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst om uw gegevens adequaat te beschermen.

Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van standaardcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd.

7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zolang wij wettelijk verplicht zijn.

In het algemeen hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Klantendossiers en facturatiegegevens: minimum 7 jaar, conform fiscale en boekhoudkundige verplichtingen
- Documenten en communicatie in het kader van adviesopdrachten: tot maximaal 10 jaar na het einde van de samenwerking, tenzij een langere termijn vereist of verantwoord is
- Gegevens voor marketingdoeleinden: tot u zich afmeldt of aangeeft dat u niet langer gecontacteerd wilt worden. In dat geval bewaren wij beperkte gegevens om uw verzoek te respecteren
- Technische en websitegegevens: volgens de termijnen vermeld in onze cookieverklaring

8. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking of wijziging. Enkele voorbeelden:

- Beperking van toegang tot persoonsgegevens tot personen die deze nodig hebben voor hun functie
- Gebruik van beveiligde systemen en toegangscontrole
- Regelmatige back-ups
- Bewustmaking rond gegevensbescherming

Hoewel wij alles in het werk stellen om uw gegevens te beveiligen, kan geen enkele methode van overdracht of opslag 100 procent beveiliging garanderen.

9. Uw rechten

Op grond van de AVG beschikt u over verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken en voor welke doeleinden
- Recht op rectificatie: u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten verbeteren
- Recht op verwijdering: u kunt in bepaalde gevallen vragen uw gegevens te verwijderen
- Recht op beperking van de verwerking: u kunt vragen de verwerking van uw gegevens te beperken
- Recht op bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen, bijvoorbeeld wanneer deze zijn gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang of voor direct marketing
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: u kunt vragen uw gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen, of over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke wanneer dit technisch mogelijk is

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via [privacy@lesagemanagement.be] of [ander contactadres]. Wij behandelen uw verzoek zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen, behoudens uitzonderingen die door de AVG zijn toegelaten.

10. Klachten

Indien u een klacht heeft over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, vragen wij u om eerst contact met ons op te nemen zodat wij kunnen proberen dit samen op te lossen.

U heeft daarnaast ook steeds het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Tel: +32 (0)2 274 48 00

E-mail: contact@apd-gba.be

Website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

11. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om de website correct te laten functioneren en om het gebruik ervan te analyseren. Meer informatie over de soorten cookies die wij gebruiken, de doeleinden en de bewaartermijnen vindt u in onze afzonderlijke cookieverklaring op de website.

12. Wijzigingen van dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld naar aanleiding van gewijzigde wetgeving of onze interne werking. De meest recente versie is altijd terug te vinden op onze website.

Laatst bijgewerkt: 01/12/2025